

**กำหนดการ eGovernment Forum 2019**  
**Theme: Accelerating Innovation in Public Service**  
 วันที่ 28-29 สิงหาคม 2562 ณ ห้องวายุภักษ์ 2-4 ชั้น4  
 โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

As of 10.05.19

Day 1	August 28, 2019
เวลา	ห้องสัมมนาใหญ่
08.00-10.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา พิธีเปิดโครงการ eGovernment Forum 2019 อย่างเป็นทางการ <b>กล่าวรายงาน</b> โดย นายกษมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย <b>กล่าวเปิดงานพร้อมปาฐกถาพิเศษ : Accelerating Innovation in Public Services</b> ภารกิจเปลี่ยนประเทศ ภาครัฐต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ สร้างนวัตกรรม สร้างคุณค่าในการให้บริการประชาชน โดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ***
10.00 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และ ชมส่วนแสดงนวัตกรรมเทคโนโลยี
10.30 – 11.10 น. (40 นาที)	<b>ปาฐกถา 1 : Current Status of Law &amp; Regulation Relating Digital Management</b> เดินหน้าขับเคลื่อนเปลี่ยนแปลงผ่านประเทศอย่างไม่สะดุด กฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารประเทศในโลกแห่งดิจิทัล จะต้องส่งเสริม ไม่ขัด ไม่ขวาง ต้องพร้อมเท่าทันพร้อมรองรับกับภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อและสร้างความเสียหายทั้งต่อระดับปัจเจกชน และระดับประเทศ โดย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ***
11.10 – 11.40 น.	<b>กรณีศึกษา 1</b>
11.40 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 13.40 น. (40 นาที)	<b>ปาฐกถา 2 : Adopting New Practices to Drive Digital Transformation in The Public Sector</b> เพราะโลกเปลี่ยนทุกเสี้ยววินาที ประชาชนคาดหวังให้ภาครัฐต้องไม่หยุดคิดค้น และแสวงหาวิธีการ หรือ solutions ใหม่ ๆ ที่จะทำให้เกิด big impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะ ให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ หรือ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของเปลี่ยนแปลง โดย ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ***
13.40 – 14.10 น.	<b>กรณีศึกษา 2</b>

**กำหนดการ eGovernment Forum 2019**

**Theme: Accelerating Innovation in Public Service**

วันที่ 28-29 สิงหาคม 2562 ณ ห้องวายุภักษ์ 2-4 ชั้น4

โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

As of 10.05.19

14.10 – 14.50 น. (40 นาที)	<b>ปาฐกถา 3 : Agile Working Practices: Leadership, Innovation and Change Management</b> ท่ามกลางระเบียบโลกใหม่ที่เกินจะคาดเดา ภาครัฐต้องทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน <i>โดย คุณเมธินี เทพมณี เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ***</i>
14.50 – 15.20 น.	<b>กรณีศึกษา 3</b>
15.20 - 15.50 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และ ชมส่วนแสดงนวัตกรรมเทคโนโลยี
15.50 – 17.00 น. (70 นาที)	<b>เสวนา1: Effective Redesign of Services, Citizen-Centric Design</b> ภาครัฐยุคใหม่ ต้องทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ร้องขอ Proactive Public Service อำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของภาครัฐเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว <b>เสวนา โดย</b> ❖ ปลัดกระทรวงคมนาคม *** ❖ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข *** ❖ อธิบดีกรมบังคับคดี *** ❖ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) *** ❖ บริษัท วัน สต็อป เซอร์วิส เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด *** <b>ดำเนินรายการ โดย</b> ❖ กรรมการสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย ***
<b>Day 2</b>	<b>August 29, 2019</b>
<b>เวลา</b>	<b>ห้องสัมมนาใหญ่</b>
09.00 – 09.40 น. (40 นาที)	<b>ปาฐกถา 4 : Data Governance in Public Sector</b> มิติใหม่ที่จะภาครัฐจะต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ แบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ <i>โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ***</i>
09.40 – 10.10 น.	<b>กรณีศึกษา 4: Sponsor</b>
10.10 – 10.40 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และ ชมส่วนแสดงนวัตกรรมเทคโนโลยี

**กำหนดการ eGovernment Forum 2019**

**Theme: Accelerating Innovation in Public Service**

วันที่ 28-29 สิงหาคม 2562 ณ ห้องวายุภักษ์ 2-4 ชั้น4

โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

As of 10.05.19

<p>10.40 – 11.50 น. (70 นาที)</p>	<p><b>เสวนา2: The Role of eParticipation to Improve Citizen’s Involvement in Public Service Delivery</b></p> <p>จะดีกว่าไหม? หากเราสามารถปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริการประชาชนเป็นในรูปแบบ Government -With-You ส่งเสริมการร่วมสร้างสรรค์ และปฏิสัมพันธ์ระหว่าง รัฐบาล ประชาชน และภาคเอกชน ส่งเสริมสร้างสรรค์ให้เกิดแพลตฟอร์มในการให้ทุกคนมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง เชื่อมโยง รายงาน ปริกษาหารือ และแสวงหาแนวคิดใหม่จากสาธารณะได้</p> <p><b>ร่วมเสวนา โดย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ อธิบดี กรมสรรพากร ***</li> <li>❖ ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ***</li> <li>❖ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ***</li> </ul> <p><b>ดำเนินรายการ โดย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ***</li> </ul>
<p>11.50 – 13.00 น.</p>	<p><b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b></p>
<p>13.00 – 13.40 น. (40 นาที)</p>	<p><b>ปาฐกถา 5 : Digital Leadership—Embedding Digital in Your Organization Culture</b></p> <p>ผู้บริหารภาครัฐ ต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด mindset ให้ตนเองมีและองค์กรมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะดิจิทัล digital public entrepreneurship ที่มี digital skillset อยู่ในทุกมิติของการให้บริการ Public Service Journey</p> <p><b>โดย คุณไชยเจริญ อติแพทย์ President ASEAN CIO Association ***</b></p>
<p>13.40 – 14.20 น. (40 นาที)</p>	<p><b>ปาฐกถา 6 : Data Analytics in Government: Pathways From Insights to Public Value</b></p> <p>ในยุคที่การได้มาของข้อมูล การผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลผลผ่านระบบคลาวด์ เมื่อทุกอุปกรณ์มือถือ สามารถติดต่อกันได้อย่างเรียลไทม์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด ความท้าทายคือ เราจะสามารถวิเคราะห์ข้อมูลอันสลับซับซ้อนต่าง ๆ ได้อย่างไร เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน และสามารถขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง</p> <p><b>โดย รศ.ดร.ธีรณี อจลากุล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนวัตกรรมและภาคีความร่วมมือ และผู้อำนวยการศูนย์ Big Data Experience มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ***</b></p>
<p>14.20 - 14.50 น.</p>	<p><b>กรณีศึกษา 5</b></p>

กำหนดการ eGovernment Forum 2019  
Theme: Accelerating Innovation in Public Service  
วันที่ 28-29 สิงหาคม 2562 ณ ห้องวายุภักษ์ 2-4 ชั้น4  
โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

As of 10.05.19

<p>14.50 – 15.50 น. (70 นาที)</p>	<p><b>Debate Panel: How Are We Able to Better Manage Digital Government Readiness for World Benchmarking ?</b></p> <p>เพราะว่าดิจิทัลเปลี่ยนแปลงทุกสิ่งทุกอย่าง เปลี่ยนภูมิทัศน์ของการแข่งขัน เปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค เปลี่ยนโมเดลธุรกิจ ประเทศไทยกำลังเปลี่ยนแปลง ทั้งในภาครัฐและเอกชน ทำอย่างไร ให้มาตรฐานดัชนีชี้วัดดิจิทัลภาครัฐไทย ถึงพร้อมด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง บทบาทขององค์กรเจ้าภาพ เพื่อให้การจัดอันดับประเทศไทย อยู่ในมาตรฐานโลกที่พัฒนาแล้ว</p> <p><b>นำเสนอ โดย</b></p> <p>❖ ดร.เสาวรจ รัตนคำฟู สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) ***</p>
---------------------------------------	---